

公表

## 保護者からの事業所評価集計結果（1単位 放課後等デイサービス）

事業所名	児童デイサービスバンビ
------	-------------

公表日 令和8年3月16日

利用児童数 令和7年12月20日時点

回収数 28人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	6	0	5	・活動スペースを見学したことがないので分からない	22.58人分のスペースがあり、落ち着いて過ごせるようにエリアを分けています。見学に来ていただければ対応いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	0	0	5	・実際の現場を見たことがないのでわからない	法令の基準（利用者10人に対して職員2人）に対して、3～4人の配置をしています。見学に来ていただければ対応いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3	0	1	・先生のおかげで「〇〇へ行きたい」と自分の気分や状況によって選択できるようになったため、有り難い ・部屋の色等で把握している	構造化を行うことで、子どもたちが自ら行動できる環境を設定し、また、子どもたちのそれぞれの特性に合わせてカスタマイズすることを心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	0	1	・活動に合わせて場所が決まっている	清潔さや事故に繋がらないようにいつも心がけています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	0	2	・お手洗いが苦手だったが、先生の支援のおかげで上手くできるようになった ・とてもよく理解してくれている ・特性に合わせてくれている ・本人をよく見て支援してくれていると思う	月1回の外部講師の専門研修や子どもたちを通じた職員の課題への取り組みなど、日々研鑽に励んでおります。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1	0	1		TEACCHプログラムに基づいた支援を行っています。HP上に公表しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	25	3	0	0	・帰りに話していたことを課題に入れてもらえたりするので、すごく信頼しています ・計画書に細かく内容を記入してもらえる ・子どもの能力に合った課題がされている ・親の感じていることが支援計画に反映されている	子どもたちの育生えの部分に着目し、バンビで構造化することで、自然にまたは意図して課題解決していくよう日々取り組んでいます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1	0	0	・家庭の事情で困っていた際に、特例をお願いしていない曜日も見えて下さり、家族支援の手厚さに感動した ・面談内容がしっかり反映されている	保護者様の感ずるお子さんの課題に対してはスモールステップの案を提示したり、長期的に取り組む内容が日々経験を積み重ねられるように計画されています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	1	・計画に合った支援がされている	計画に沿って支援できるように、計画書類は支援の場に公開しています。
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	0	0	2	・毎週変わっている ・城下町に行ったり買い物をしたり、楽しく通う工夫をしていると思う	お子さんの育ちを見ながら進めています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	2	10		児童クラブや児童館へは行けていませんが、スポーツ交流会、ミュージックフェスへの参加。長期休暇には地域の事業所と一緒に出掛けたりしています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	2	1	0		何か変更があった場合には、変更部分を文書で説明し同意を得ています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1	1	0		常に意識して取り組んでいます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	1	1	2	・車に乗る時や学校での約束リストなど、その都度必要なものを一緒に考えてくれて助かっている ・年に一度交流会がある	11/29保護者会を実施し、その中で基本的な研修、支援の情報提供を行いました。※5を見ていただき、ペアトレはご家族の状況が違いため、それぞれに対応してまます。

	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思えますか。	26	1	1	0	・送迎時に今日の様子を伝えてもらえる	連絡帳や送迎時のコミュニケーションでお伝えしています。保護者の困りごともお聞きしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	1	0	・相談したら親身になってアドバイスをもらえる ・面談で分かりやすく助言してくれる	最長6ヶ月に一度は面談を行っており、子育ての助言等は日々行っています。
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	26	0	1	1	・一緒に子育てしてもらっているように感じる ・良くしていただき感謝している	職員も成長を望んでいるので成長の瞬間は本当に喜び、事業所内で共有しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	2	1	1	・兄の支援をしてもらおう予定だったが、部活で参加できず残念だった。日にちが合えば参加したい ・父母の会に参加してみたい	きょうだいへの取り組みは、将来、きょうだいのお子さんと同じ立場での仲間ができたり、思っていることを話せる場や関係性ができればと考え、9/20に行いました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	0	0	・学校でトラブルがあった際、すぐに学校の面談と一緒に参加してくれた。状況を見てすぐ対応して下さるので心強い	相談や保護者の心の声を含めて受け止められるように接しています。連絡帳や電話、LINE、送迎時にでも、発信しやすい媒体でお伝え頂けるように工夫しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	26	2	0	0	・帰りの何気ない会話の中にもヒントを伝えてくれます	話せないお子さんの発信力を高める取り組み（PECS）を行っています。保護者からはLINEなどを使用して情報発信して頂いています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2	0	2	・インスタが写真付きなので分かりやすく助かっている ・インスタ見えています	活動内容はインスタグラムへの投稿を行っており、行事予定は利用カレンダーで案内しています。自己評価はHPで公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	24	2	0	2		日々、個人情報の漏洩には注意を払っていますが、文書を入れ間違えたりするミスが生ずることがあり、再発防止に取り組んでいます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	2		必要な部分の発信は契約時などに文書で配布しています。季節で必要な情報もおたよりで発信しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	1	4	・シェイクアウト訓練がある	毎月、曜日を変えて避難訓練や準備活動を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	21	6	0	1		契約時にアンケートなどで情報を頂いたり、対応方法の共有を行ったりしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	22	3	0	3	・特にそのようなことはないが、何かあったらすぐに連絡をもらえる	事故は起こらないように努めていますが、起こった際にはその詳細と謝罪をお伝えし再発しないように対策しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	4	0	1	・子どもは慣れ親しんで通っていると思う ・長く通っているので安心して思う	何かご家庭での変化があった場合には共有して、支援内容は楽しく行えるようお子さんの目線に合わせた支援に取り組んでいます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	6	1	1	・日によってばらつきがあるため（「どちらともいえない」を回答） ・学校が違うお友達や異年齢の子と関わって楽しそうにしている ・通うのを楽しみにしていて、嫌がることはない	概ね楽しんで頂けて私共も嬉しいです。日々、お子さんの成長を楽しみにしています。何かお子さんの気持ちに変化や行き渋りがあった場合には遠慮なくご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2	0	0	・楽しみにしている日もあれば、そうじゃない日もある ・いつも支援ありがとうございます ・通えてラッキーだと思います ・いつも子どものことを理解してくれて、とても嬉しい ・満足しています ・通うのを楽しみにしていて、嫌がることはない	ありがとうございます。子どもたちの成功体験が私たちの成功体験へと繋がっています。お子さんの課題を克服していく姿は成長を感じられる瞬間ですね。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をやるのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（2単位 児童発達支援）

事業所名	児童デイサービスバンビ		公表日	令和8年3月16日				
			利用児童数	令和7年12月20日時24人				
			回収数	23人				
	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区切られているから、子どもも集中できると思う</li> <li>・子どもにとって活動のスペースは十分適切だと思うが、職員の方たちにとって十分なかはわからない</li> <li>・色分けしてスペースが活動によって違い、わかりやすくて良い</li> <li>・部屋ごとに内容が決まっておりわかりやすいが、我が子には狭いかもしれない</li> <li>・子どもが何人いるのかわからない</li> </ul>	法令に準じて運営しています。構造化することで、子どもたちが自分で行動できる環境を整えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迎えに行くとは何人も職員さんに会うので、子ども二人一人はいると思う</li> <li>・とても手厚く先生を配置している</li> <li>・子どもにとって職員の配置数は十分適切だと思うが、職員の方たちにとって十分なかはわからない</li> <li>・いつも丁寧に対応してくれる</li> <li>・全員の子どもの数と職員数が分からない</li> </ul>	法令の基準に対して、1～2人の加配をして対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パーテーションで区切られ、〇〇色の部屋で活動していると聞いている</li> <li>・色分けや仕切りは非常にわかりやすいと思う</li> <li>・視覚的にわかりやすい。施設までの階段が多いのは大変そう</li> <li>・色ごとで部屋を分けているので、やるべきことがわかりやすい</li> <li>・配慮されていると思う</li> </ul>	構造化を行うことで、子どもたちが自ら行動できる環境を設定し、また、子どもたちのそれぞれの特性に合わせてカスタマイズすることを心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔で整理されていると思う</li> <li>・子ども「バンビさんはキレイ」と言っている</li> <li>・中度、軽度のお子様には適していると思うが、重度で言うことを聞かない我が子には狭いかもしれない</li> </ul>	清潔さや事故に繋がらないようにいつも心がけています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことをすごくよく見てくれている</li> <li>・その子その子にあった支援をしてもらえてありがたい</li> <li>・理解していただき個別対応してくれている</li> </ul>	月1回の外部講師の専門研修や子どもたちを通した職員の課題への取り組みなど、日々研鑽に励んでおります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・合っていると思う</li> <li>・成長できているから合っていると思う</li> </ul>	TEACCHプログラムに基づいた支援を行っています。HP上で公表しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの興味や親の意見を取り入れてくれている</li> <li>・毎回受け取る支援計画はとても具体的に書かれていて、子どものことをよく把握されていると思う</li> <li>・個別で対応していただきありがたい</li> </ul>	子どもたちの芽生えの部分に着目し、バンビで構造化することで、自然にまたは意図して課題解決していくよう日々取り組んでいます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている と思いますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人だけでなく、家族や保育園での様子も確認して対応してもらっている</li> <li>・適切な支援になっていると思う</li> </ul>	保護者様の感ずるお子さんの課題に対してスモールステップの案を提示したり、長期的に組み育む内容は日々経験を積み重ねられるように計画されています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われている と思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できることが増えているので適切な支援になっていると思う</li> <li>・行われていると思う</li> </ul>	計画に沿って支援できるように、計画書類は支援の場に公開しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されている と思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・音楽や運動など工夫して活動していると思う</li> <li>・発達段階に合わせて、プログラムを考え実行してもらっている</li> </ul>	お子さんの育ちを見ながら進めています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	4	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所をはじめてから交流会はない</li> <li>・子どもの発達で交流などに対応していないため不参加だった</li> <li>・幼稚園に行っているの、機会があれば参加したい</li> </ul>	基本的には園に通っているお子さんが多いこともあり、限られた時間の中で療育への取り組みを優先しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・変更があれば連絡をもらっている</li> <li>・書面でもらっている</li> </ul>	何か変更があった場合には、変更部分を文書で説明し同意を得ています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時や来所時に説明がある</li> <li>・きちんと説明があった</li> </ul>	説明しながら同意を得ています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところそういった場はない</li> <li>・先日の交流会はとても有意義でした</li> <li>・研修会の案内が仕事のシフト希望の締め切り後であることが多く、参加が難しい</li> </ul>	11/29保護者会を実施し、その中で基本的な研修、支援の情報提供を行いました。※5を見ていただき、ペアトレはご家族の状況が違うため、それぞれに対応しています。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳やお迎え時に伝え合うことができる</li> <li>・一緒に考えていただきアドバイスをもらえる</li> <li>・おたより帳や送迎時にお話しているので安心している</li> </ul>	連絡帳や送迎時のコミュニケーションでお伝えしています。保護者の困りごともお聞きしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に一度面談があり、ゆっくりお話しする時間がある</li> <li>・通所時にできたことや不安なことなど相談できる</li> <li>・困ったときに相談にのってくれる</li> </ul>	最長6ヶ月に一度は面談を行っており、子育ての助言等は日々行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳にいつも返事を書いてもらえる</li> <li>・職員の方々から声をかけていただき、大切にされていると実感できる</li> </ul>	職員も成長を望んでいるので成長の瞬間は共に喜び、事業所内で共有しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に一度保護者会がある。なかなか話す機会がないので、良い情報交換の場だと思う</li> <li>・保護者交流の機会があったが、兄弟同士の交流の機会はなかったように思う</li> <li>・保護者会ではかの利用されている方とお話できてとてもよかった</li> <li>・予定が合わず不参加だった</li> <li>・兄弟交流の機会があるかは分からないが、保護者交流会はとても良い経験だった</li> </ul>	きょうだいへの取り組みは、将来、きょうだいのお子さんが同じ立場での仲間ができて、思っていることを話せる場や関係性ができればと考え、年齢に合わせた内容で2月に取り組めます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談するとすぐに連絡をもらえたり、アドバイスをもらえる</li> <li>・トイレを始める時にすぐ対応してくれた</li> <li>・アドバイスをもらえて不安が解消される</li> <li>・困りごとがあると、その日に対応してアドバイスをもらえる</li> </ul>	相談や保護者の心の声を含めて受け止められるように接しています。連絡帳や電話、LINE、送迎時にも、発信しやすい媒体でお伝え頂けるように工夫しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所時に伝えてもらっている。退所時期が不明瞭だと思った</li> </ul>	お子さんの発信力を高める取り組み（PECS）を行っています。保護者からはLINEなどを使用して情報発信して頂いています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年分の評価表をもらった</li> <li>・パンピのInstagramせつかくあるので、更新頻度を上げてもらえる嬉しい</li> </ul>	活動内容はInstagramへの投稿を行っており、行事予定は利用カレンダーで案内しています。自己評価はHPで公開しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりされていると思う</li> </ul>	個人情報が漏洩しないよう、日々気を付けています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明してもらっている</li> <li>・書面で伝えてもらっている</li> </ul>	必要な部分の発信は契約時などに文書で配布しています。季節に必要な情報もおたよりで発信しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・数か月に一度避難訓練をしたと連絡帳に記載がある</li> </ul>	毎月、曜日を変えて避難訓練や準備する活動を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全に行動できるように見守ってもらっている</li> <li>・安全に配慮した支援が行われていると思う</li> </ul>	契約時にアンケートなどで情報を頂いたり、対応方法の共有を行ったりしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケガや事故をしたことがないため不明</li> <li>・相手様の保護者へ、スタッフからどのような状況説明がされたかやや不透明に感じた</li> <li>・連絡いただき、加害がある際などは対処法を教えてください</li> </ul>	事故は起こらないように努めていますが、起こった際にはその詳細と謝罪をお伝えし再発しないよう対策しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生にとっても懐いており、本人も安心して通所している姿がわかる</li> <li>・先生や友達のことが好きなようです</li> <li>・自宅に帰りたい気持ちもあるけど、先生やお友達が優しいと言っている</li> <li>・行くことが楽しみで、できることを家庭でもほめるので誇らしく思っている様子が見受けらる</li> </ul>	何かご家庭での変化があった場合には共有して、支援内容は楽しく行えるようお子さんの目線に合わせた支援に取り組んでいます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく通所している。〇〇したんだよと教えてくれる</li> <li>・毎回楽しく通っている</li> <li>・行くまでは嫌がるが、行けば活動を楽しんでいる</li> <li>・毎日楽しく通っている</li> <li>・楽しみすぎてお迎え前に外で待っている</li> <li>・パンピでの活動を楽しんでいる</li> </ul>	楽しんで頂けて概ね私も嬉しいです。日々、お子さんの成長を楽しみにしています。何かお子さんの気持ちに変化があった場合には遠慮なくご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足してる。こちらの質問や相談にも丁寧に答えてもらっている</li> <li>・子どもが楽しく通っているところが一番ありがたい。子どもに合わせて支援している点もありがたい</li> <li>・一つずつできることが増え、感謝しかないです</li> <li>・少しずつできることや話せることが増えたと思う</li> </ul>	ありがとうございます。子どもたちの成功体験が私たちの成功体験へと繋がっています。「先生でできたよ！」の言葉や仕事は本当に愛らしく成長を感じられる瞬間です。

公表

## 保護者からの事業所評価集計結果 (2単位 放課後等デイサービス)

事業所名	児童デイサービスバンビ				公表日	令和8年3月16日		回収数	7人	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1	1	2	・中の様子をみたことがない	法令に準じて運営しています。構造化することで、子どもたちが自分で行動できる環境を整えています。見学に来ていただければ対応いたします。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	2		法令の基準に対して、1～2人の加配をしてお対応しています。見学に来ていただければ対応いたします。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	2	・色々工夫されていると思う	構造化を行うことで、子どもたちが自ら行動できる環境を設定し、また、子どもたちのそれぞれの特性に合わせてカスタマイズすることを心がけています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	2		清潔さや事故に繋がらないようにいつも心がけています。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	2		月1回の外部講師の専門研修や子どもたちを通じた職員の課題への取り組みなど、日々研鑽に励んでおります。		
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	2		TEACCHプログラムに基づいた支援を行っています。HP上に公表しています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	5	1	0	1	・面談内容がしっかり支援計画に反映されていると思う	子どもたちの芽生えの部分に着目し、バンビで構造化することで、自然にまたは意図して課題解決していくよう日々取り組んでいます。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1	0	1		保護者様の感ずるお子さんの課題に対してスモールステップの案を提示したり、長期的に取り組み育む内容は日々経験を積み重ねられるように計画されています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1	0	2	・子どもの発達に合わせて、幼児向けの発達支援をしてもらっている	計画に沿って支援できるように、計画書類は支援の場に公開しています。		
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	2	・大変よく工夫された活動を日々してもらっている ・色々工夫されており、子どもも楽しんでいる	お子さんの育ちを見ながら進めています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1	4	・なくても問題はありません	児童クラブや児童館へは行けていませんが、スポーツ交流会、ミュージックフェスへの参加。長期休暇には地域の事業所と一緒に出掛けたりしています。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1	0	1		何か変更があった場合には、変更部分を文書で説明し同意を得ています。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	1	1		常に意識して取り組んでいます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	0	1	・ペアトレは特にない、機会はあるが参加しづらい ・保護者会がとても勉強になったので、今後も機会があれば参加したい	11/29保護者会を実施し、その中で基本的な研修、支援の情報提供を行いました。※5を見ていただき、ペアトレはご家族の状況が違うため、それぞれに対応しています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5	0	1	1	・その日の作業や出来事を連絡帳や送っていただいた際に共有されて理解できている	連絡帳や送迎時のコミュニケーションでお伝えしています。保護者の困りごともお聞きしています。		

	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	1	1		最長6ヶ月に一度は面談を行っており、子育ての助言等は日々行っています。
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	1	1		職員も成長を望んでいるので成長の瞬間は本当に喜び、事業所内で共有しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	1	1	・父母の会はあるようですが、活動への参加がづらい ・兄弟向けのイベントは特はない ・今後は兄弟向けのイベントにも参加したい	きょうだいへの取り組みは、将来、きょうだいのお子さんと同じ立場での仲間ができたり、思っていることを話せる場や関係性ができればと考え、9/20に行いました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1	1	2	・契約日が月23日あるのに空きがなく利用ができていない	相談や保護者の心の声を含めて受け止められるように接しています。連絡帳や電話、LINE、送迎時にでも、発信しやすい媒体でお伝え頂けるように工夫しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1	0	1	・連絡帳を活用したりLINEで情報伝達がスムーズにできている	話せないお子さんの発信力を高める取り組み（PECCS）を行っています。保護者からはLINEなどを使用して情報発信して頂いています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	2		活動内容はインスタグラムへの投稿を行っており、行事予定は利用カレンダーで案内しています。自己評価はHPで公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	2		日々、個人情報の漏洩には注意を払っていますが、文書を入れ間違えたりするミスが生ずることがあり、再発防止に取り組んでいます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	2		必要な部分の発信は契約時などに文書で配布しています。季節で必要な情報もおたよりで発信しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	3	・定期かわからないが、やったことがあると子どもから聞きました	毎月、曜日を変えて避難訓練や準備する活動を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1	0	3	・放デイ側の階段ですが、夕方足元が暗いためライトがあると安心だと思う	契約時にアンケートなどで情報を頂いたり、対応方法の共有を行ったりしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1	0	2	・事故はない、ケガの際に子供間で起きたものも連絡があった	事故は起こらないように努めていますが、起こった際にはその詳細と謝罪をお伝えし再発しないように対策しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	1	1	1		何かご家庭での変化があった場合には共有して、支援内容は楽しく行えるようお子さんの目線に合わせた支援に取り組んでいます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	1	2	0	・一時期嫌がることもあったが今は良くなった ・今日は〇〇したよ！〇〇先生とこんなゲームしたよと楽しそうに話してくれる ・毎回楽しみにしている様子がうかがえる	日々、お子さんの成長を楽しみにしています。何かお子さんの気持ちに変化や行き渋りがあった場合には遠慮なくご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	1	1	0		子どもたちの成功体験が私たちの成功体験へと繋がっています。お子さんの課題を克服していく姿は成長を感じられる瞬間ですね。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をやるのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。