

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果 (2単位 児童発達支援・放課後等デイサービス)
----	---

事業所名	児童デイサービスバンビ
------	-------------

令和7年3月10日

令和7年1月31日時点

回収数 19人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	5	2	1	・区分があり、集中する場所楽しむ場所がわかりやすく、家でも自ら区分を作っている ・全体的に面積が小さい ・職員数や子どもの数を知らないで、どれくらいスペースがあるかわからない	法令に準じて運営しています。 構造化することで、子どもたちが自分で行動できる環境を整えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	1	4	・個別指導をしてもらっているで、先生の手を煩わせているかもしれない ・職員数や子どもの数を知らないで、どれくらいスペースがあるかわからない ・配置数は適切だと思うが、ケガに繋がる不慮の事故がない人材体制も大切だと思う	法令の基準に対して、1～2人の加配をして対応しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	0	・とても配慮されている ・パーテーションがあり子どもが集中しやすい環境になっている ・色で場所が決まっています何をやるかわかりやすいと思う ・床が色で分かれていてわかりやすい	構造化を行うことで、子どもたちが自ら行動できる環境を設定し、また、子どもたちのそれぞれの特性に合わせてカスタマイズすることを心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	0	・子どもも楽しみにしているで、しっかり環境作りはされていると思う	清潔さや事故に繋がらないようにいつも心がけています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	19	0	0	0	・集団療育の時間だけでなく個々に合ったプログラムが設定 されていて良いと思う ・できたことをたくさん教えてもらったり家での困りごと も相談できたり感謝している	月1回の外部講師の専門研修や 子どもたちを通じた職員の課題 への取り組みなど、日々研鑽に 励んでおります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	1	・課題をクリアできなくてもその中の1つをピックアップし て取り組んだりわかりやすい	TEACCHプログラムに基づいた 支援を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後 等デイサービス計画（個別支援計画）が作成され ていると思いますか。	19	0	0	0	・子どもに無理をさせずに作成されているので家でできるこ とが増えている	子どもたちの芽生えの部分に着 目し、バンビで構造化すること で、自然にまたは意図して課題 解決していくよう日々取り組ん でいます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイ サービスガイドラインの放課後等デイサービスの 提供すべき支援の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの 支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	18	1	0	0	・具体的に細かく教えてもらっているで、子どもに合った 内容になっていると思う	保護者様の感ずるお子さんの課 題に対してスモールステップの 案を提示したり、長期的に取り 組み育む内容は日々経験を積み 重ねられるように計画されてい ます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	19	0	0	0	・行われている	計画に沿って支援できるよう に、計画書類は支援の場に公開 しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工 夫されていると思いますか。	19	0	0	0	・季節ごとにイベントがあり子どもも楽しみにしている ・できるようになったらステップアップしていただき、子 どもが飽きずに最後まで取り組んでいると思う	お子さんの育ちを見ながら進め ています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、その他地 域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	4	4	・交流したと聞いたことがないので「いいえ」にしたが、保 育園に通っているで特に必要に感じていない ・子どもがまだそのレベルに至っていないので交流はない ・活動の機会がない	基本的には園や学校に通って いるお子さんが多いこともあり、 限られた時間の中で療育への取 り組みを優先しています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありまし たか。	19	0	0	0	・何か変更があれば必ず説明されている ・来期より児童デイサービスではなく発達支援のサービ スを受ける違い（点数）について説明してほしい	← 別紙にて説明	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支 援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	・計画書の説明を受けて指導が行われていると思う	説明しながら同意を得ていま す。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング等)や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	1	2	・就学前の話が聞ける会に参加し、とても為になったし情報 交換ができて良かった ・参加していないが案内はあった ・研修会の機会がない ・ペアトレを受けたいので、あれば教えてほしい ・保護者交流会と支援についての説明会はあった	保護者会にて支援や特性の説明 は行い、相談も受けました。 また、ご家庭でのお悩みは 個々ですので、一般的講義よ りも実践しないと変化はしてい かないため、面談などを通じて 個別に対応していることが多い です。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎時に今日の活動内容を伝えてもらっている ・送迎時に少し話が聞けるので安心している 	連絡帳や送迎時のコミュニケーションでお伝えしています。保護者の困りごともお聞きしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・数か月に一度面談があり、バンビでの様子や家庭内の話ができる ・利用記録がとても細かく丁寧な説明もあり情報共有・支援してもらっている 	最長6ヶ月に一度は面談を行っており、子育ての助言等は日々行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できるようになったことは喜んでくれて、困りごとは話を聞いてくれてアドバイスをもらっている 	職員も成長を望んでいるので成長の瞬間は本当に喜び、事業所内で共有しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・11月に参加した。他の保護者と話をする機会がないので良い経験になった ・保護者交流会は1回あった ・参加していないが開催の連絡はあった ・兄弟向けのイベントはなかった。「いいえ」にしたが、兄弟でどう接するかアドバイスはもらっているので十分だと思う ・兄弟同士の交流の機会がほしい 	きょうだいへの取り組みは、将来、きょうだいのお子さんが同じ立場での仲間ができたり、思っていることを話せる場や関係性ができればと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが不安な時励まして力になってくれた ・LINEで繋がっていて、とても迅速な連絡・相談ができています ・相談するとその場でアドバイスをくれることが多いが、専門の先生に聞いてくださったり活動内容に改善点を組み込んでもらっている 	相談や保護者の心の声を含めて受け止められるように接しています。連絡帳や電話、LINE、送迎時にでも、発信しやすい媒体でお伝え頂けるように工夫しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは話せないのわからないが、親から見ても信頼できる先生たちなので配慮されていると思う 	お子さんの発信力を高める取り組み（PECS）を行っています。保護者からはLINEなどを使用して情報発信して頂いています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・Instagramで活動内容を発信している 	活動内容はInstagramへの投稿を行っており、行事予定は利用カレンダーで案内しています。自己評価はHPで公開しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・Instagramで子どもの顔が見えている 	←別紙で説明	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・最初に説明をされて、その後は定期的にされていると思う 	必要な部分の発信は契約時などに文書で配布しています。季節で必要な情報もおたよりで発信しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	5		毎月、避難訓練や準ずる活動を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・最初に説明されて、安心して預けられると思った 	契約時にアンケートなどで情報を頂いたり、対応方法の共有を行ったりしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内でケガをした際、詳細に事故の内容を教えてもらった 	事故は起こらないように努めていますが、起こった際にはその詳細と謝罪をお伝えし再発しないよう対策しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもバンビへ行くのをとても楽しみにしている ・帰りの車の中で歌ったり話をしたりするので、安心して楽しんで通所していると思う ・行くまで渋っていてもバンビに着くとニコニコしているので安心感はあると思う 	何かご家庭での変化があった場合には共有して、支援内容は楽しく行えるようお子さんの目線に合わせた支援に取り組んでいます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しいか尋ねると「うん」と言っている ・帰り道にバンビ楽しかったと言っている ・いつも帰ってくるととても元気に楽しかったと言っている ・園では会えない友達や先生に会えることを楽しみにしている ・自分の気持ちを言葉に出せないのわからない 	楽しんで頂けて私共も嬉しいです。日々、お子さんの成長を楽しみにしています。何かお子さんの気持ちに変化があった場合には遠慮なくご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所してからできることが増えて本人の自信につながっている ・日に日に成長する姿が見られとても満足している ・課題や製作を通して成長を感じる ・一つ一つできることや理解していることが増え、褒めてあげられることも増えているので、支援に満足しているとともに感謝している 	ありがとうございます。子どもたちの成功体験が私たちの成功体験へと繋がっています。「先生できたよ！」の言葉や仕草は本当に愛らしく成長を感じられる瞬間です。